

DOPŘEJTE SVÉMU
PRODUKTU PÉČI!



NEHÝČKEJTE UŽ JEN SEBE,
ALE I SVÉ PRODUKTY HP!

HP CARE PACK 
Originální péče od HP

CO JE TO HP CARE PACK?

- HP Care Pack je služba, která Vám umožní prodloužit či navýšit standardní záruku Vašeho zařízení přesně podle Vašich potřeb a zvýšených nároků na provoz
- Dle servisní úrovně služby HP Care Pack budete mít nárok na dopravu, práci odborného technika i náhradní díly zcela zdarma a to vše v co možná nejkratší době od nahlášení závady
- Nenechte se ničím zaskočit a vyřešit své starosti již nyní!

NEZAPOMEŇTE NA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY HP CARE PACK!

Rozlitá káva v klávesnici nebo Vám upadl notebook na zem?

Se standardní zárukou nemyslitelné, ale **pro HP Care Pack žádný problém!** „Pojistěte“ své zařízení proti nešťastné náhodě a vyberte si HP Care Pack s doplňkovou službou „Ochrana proti náhodnému poškození“ (ADP – Accidental Damage protection). Přestaňte se bát nehod i náhod!

Máte na svém disku citlivá data, která nesmějí přijít do ruky nikomu jinému, a proto byste si chtěli ponechat vadný disk? Volte HP Care Pack se službou DMR – Disk Media Retention, která Vám umožní ponechat si vadný HDD.

MOHU SI ZAKOUPIT JAKÝKOLIV HP CARE PACK?

- Každý produkt má své specifické typy služeb HP Care Pack
- U služby HP Care Pack si můžete vybrat 2-5 letou podporu pro Vaše zařízení, zatímco služba Post Warranty Pack je dostupná na 1-2 roky.
- Abyste měli jistotu správného výběru, ověřte si jej na našich stránkách www.hp.cz/carepack pod záložkou záložkou „Vybrat službu HP Care Pack“, kde naleznete i orientační cenu požadované služby.

A JAK SI VYBRAT HP CARE PACK PŘESNĚ PRO VÁS?

Odpovězte si na následující otázky:

Chcete, aby k Vám v případě poruchy Vašeho zařízení přijel technik až domů nebo do Vaší kanceláře a začal s opravou na místě? Nahlašte svůj požadavek a již následující pracovní den bude technik u Vás!

Odezva u zákazníka



Next Business day onsite

Následující pracovní den od nahlášení požadavku k Vám dorazí technik až domů či do kanceláře a začne s opravou na místě

Nechcete čekat až do druhého dne?
Volte 4 hodinovou odezvu!

Odezva do 4h u zákazníka 24x7



4-hour response, 24x7

Technik přijede na místo určené do 4 hodin od nahlášení požadavku a začne s opravou Vašeho zařízení; služba je dostupná 24 hodin 7 dní v týdnu

Odezva do 4h u zákazníka 13x5



4-hour response, 13x5

Technik přijede na místo určené do 4 hodin od nahlášení požadavku a začne s opravou Vašeho zařízení; služba je dostupná 13 hodin každý pracovní den

Stačí Vám oprava v servisním středisku, ale nechcete nikam jezdit?

Vyzvednutí u zákazníka a doprava do servisu



Pick up & Return

Oprava v servisním středisku s vyzvednutím a vrácením Vašeho zařízení na místo určené prostřednictvím kurýrní služby

Máte vyšší nároky a potřebujete mít zaručenou opravu do 24 hodin nebo si nemůžete dovolit výpadek v provozu delší než 6 hodin?

Zaručená oprava do 24 hodin,
365 dnů v roce



24 h Call To Repair

Garantované dokončení opravy do druhého dne od nahlášení požadavku u Vás doma nebo v kanceláři

Zaručená oprava nejpозději
následující pracovní den



24 h Call To Repair

Garantované dokončení opravy do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku u Vás doma nebo v kanceláři

Zaručená oprava do 6 hodin,
365 dnů v roce



6 h fix, 24x7

Nevyšší možná servisní úroveň – zaručená oprava do 6 ti hodin od nahlášení Vašeho požadavku u Vás doma nebo v kanceláři

Nevadí Vám odvézt své zařízení do servisu a počkat až Vám jej doručí zpět domů či do kanceláře?

Oprava v servisním středisku HP



Return To Depot

Sami doručíte své zařízení do servisního střediska, kde Vám bude opraveno a následně dovezeno zpět na Vámi určenou adresu

Nečekejte jak dlouho oprava potrvá a nechte si dovézt nové zařízení následující pracovní den až k Vám domů nebo do kanceláře:

Oprava v servisním středisku HP



Next Business day Exchange

Následující pracovní den od nahlášení požadavku k Vám dorazí kurýrní služba a vymění vadné zařízení za nové

KDY JE MOŽNÉ HP CARE PACK ZAKOUPIT?

- Doporučujeme službu HP Care Pack zakoupit společně s Vaším produktem, max. však **do 180 dnů od nákupu Vašeho zařízení**. Koupíte-li si tedy jakýkoliv produkt HP, máte ještě celý půl rok na rozmyšlenou, zda-li mu dopřát tuto péči a být až několik let bez starostí!
- Máte-li starší zařízení, kterému končí standardní záruka nebo předchází Care Pack, prodlužte jej pomocí služby **Post Warranty Packu**. **Lhůty pro nákup služby Post Warranty Packu jsou nejdříve 90 dní před vypršením stávající záruky a nejpozději do 30 dní od jejího vypršení.**

KDE HP CARE PACK ZÍSKÁM?

- Službu HP Care Pack můžete zakoupit u jakéhokoliv prodejce elektroniky, kde standardně nakupujete své produkty HP.
- Nákup služby HP Care Pack je možný **pouze pro zařízení umístěná v České republice**.
- Pokud často cestujete i se svým zařízením, pro Vás je určen tzv. **Travel Care Pack** s globálním pokrytím, který Vám zajistí opravu produktu následující pracovní den po celém světě. V ostatních případech mají služby HP Care Pack lokální působnost v té zemi, kde byly zakoupeny.

JAK HP CARE PACK ZAREGISTRUJI?

- Máte-li již vybraný a zakoupený HP Care Pack, stačí ho jen **zaregistrovat** pomocí svého obchodního partnera (nebo na odpovídajících webových stránkách) přímo k Vašemu produktu a máte vystaráno. Bez registrace nebude HP Care pack platný!
- Po úspěšné registraci (a zároveň aktivaci) služby HP Care Packu nám v případě jakékoliv poruchy stačí už jen nahlásit sériové číslo Vašeho produktu a my zajistíme vše ostatní.

KONTAKT NA NÁS

Nebudete-li si vědět s něčím rady popř. budete-li chtít poradit se správným výběrem služby HP Care Pack, obraťte se na naše stránky www.hp.cz/carepack nebo nás kontaktujte na e-mailové adrese carepackcz@hp.com

